**ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA: UM ESTUDO APLICADO À CRITÉRIOS PARA SELEÇÃO DE TECNOLOGIAS DE EAI.**

Manassés Vicente

Mestrado Profissional em Sistemas de Gestão, Universidade Federal Fluminense.

Osvaldo Luiz Gonçalves Quelhas, D.Sc.

Universidade Federal Fluminense.

Mirian Picinini Méxas, D.Sc.

Universidade Federal Fluminense.

Valdir Agustinho de Melo, D. Sc.

Centro Universitário Estadual da Zona Oeste.

Paulo Roberto de Sant'Anna, D.Sc.

Universidade Grande Rio.

A integração fornecida pelo ERP não é por si só suficiente, visto que falhou em atender a todas as áreas funcionais, deixando uma lacuna preenchida por softwares especialistas ou sistemas legados, principalmente em verticais de mercado não atendidas pelo ERP. É através da integração dos vários tipos de aplicações empresariais – EAI – que se atinge a integração ou inter-relacionamento dos processos de negócios e/ou estruturas de negócios. Portanto, EAI é tanto estratégica quanto operacional, pois afeta os resultados das organizações, conferindo-lhes competitividade e sustentabilidade nos negócios. Entretanto, as dificuldades do EAI começam na escolha / seleção das tecnologias existentes ainda no processo de aquisição, tornando a tomada de decisão na aquisição de tecnologias ou soluções de EAI uma tarefa complexa e difícil devido aos critérios não apenas quantitativos, mas também qualitativos. O objetivo deste trabalho é a análise da evolução dos estudos na literatura científica, que integre os conceitos EAI, ERP e MCDA, com vistas a encontrar critérios para seleção de tecnologias de EAI. O método de pesquisa consiste na análise bibliométrica, que possui semelhanças com o método TRIZ (Teoria da Resolução de Problemas Inventivos) empregado na gestão de conhecimento para inovação. Este estudo emprega o método para identificar possíveis tendências de inovação no tema proposto.

**Palavras-chave:** EAI . ERP . MCDA . CRITERIOS . BIBLIOMETRIA .